

La nécessité de coordination  
des services

Die Notwendigkeit von  
Netzwerkarbeit

(Blanchet, 2005)

PRORARIS

Alliance Melani et Rara – Suisse  
Alliance Scherer (Krambitter) – Schweiz  
Alliance Melani Rara – Schweiz

UNI  
FR

FACULTÉ DES LETTRES  
PHILOSOPHISCHE FAKULTÄT

Dr. phil. Romain Lanners – Département de Pédagogie spécialisée - Université de Fribourg  
Department für Sonderpädagogik – Universität Freiburg

lettres / philosophisc

## Introduction - Einleitung

- Ces dernières années, les **connaissances** théoriques et pratiques au sujet des maladies rares et des handicaps/déficiences ont littéralement **explosées**, même si les découvertes ne se suivent pas à la même vitesse dans toutes les disciplines impliquées.
- En même temps de nombreux **nouveaux services** ont été créés pour répondre aux besoins spécifiques des personnes concernées et de leurs familles.
- Nous nous rendons actuellement compte que **plusieurs projets** (de vie) qu'ils soient médicaux, sociaux, familiaux, scolaires ou encore professionnels peuvent coexister sans qu'une **réelle coordination transdisciplinaire** des mesures et des acteurs ne soit assurée.
- **Un bateau sans capitaine?**
- In den letzten Jahren sind die theoretischen und praktischen **Erkenntnisse** über seltene Krankheiten und Behinderungen regelrecht **explodiert**, auch wenn die Entwicklungen in den verschiedenen Disziplinen nicht mit gleicher Geschwindigkeit stattgefunden haben.
- Gleichzeitig entstanden vielfältige **neue Unterstützungsmassnahmen**, um den Bedürfnissen der betroffenen Personen und ihrer Familien gerecht zu werden.
- Wir stellen heute jedoch oft fest dass **unterschiedliche (Lebens-)Projekte**, ob medizinischer, sozialer, familiärer, schulischer oder beruflicher Natur, nebeneinander existieren können ohne dass eine **echte transdisziplinäre Koordination** der Massnahmen und der Akteure sichergestellt wurde.
- **Ein Schiff ohne Kapitän?**

## Plan - Programm

Introduction

- 1) La situation des familles
- 2) Prestataires de services
- 3) Les modèles de coordination
- 4) Conditions
- 5) Résultats
- 6) Niveaux

Conclusions

Einleitung

- 1) Zur Situation der Familien
- 2) Leistungsanbieter
- 3) Koordinationsmodelle
- 4) Bedingungen
- 5) Ergebnisse
- 6) Ebenen

Schlussfolgerungen

# 1) La situation des familles – Zur Situation der Familien

## ■ Annonce du diagnostic

- Prévisibilité du développement

## ■ Les influences des besoins spécifiques de l'enfant sur la famille

- Temps
- Argent

## ■ Regard de la société

## ■ Eröffnung der Diagnose

- Vorhersehbarkeit der Entwicklung

## ■ Einflüsse der besonderen Bedürfnisse des Kindes auf die Familie

- Zeit
- Geld

## ■ Blick der Gesellschaft

# 1) La situation des familles – Zur Situation der Familien

## Investissement temporel plus important

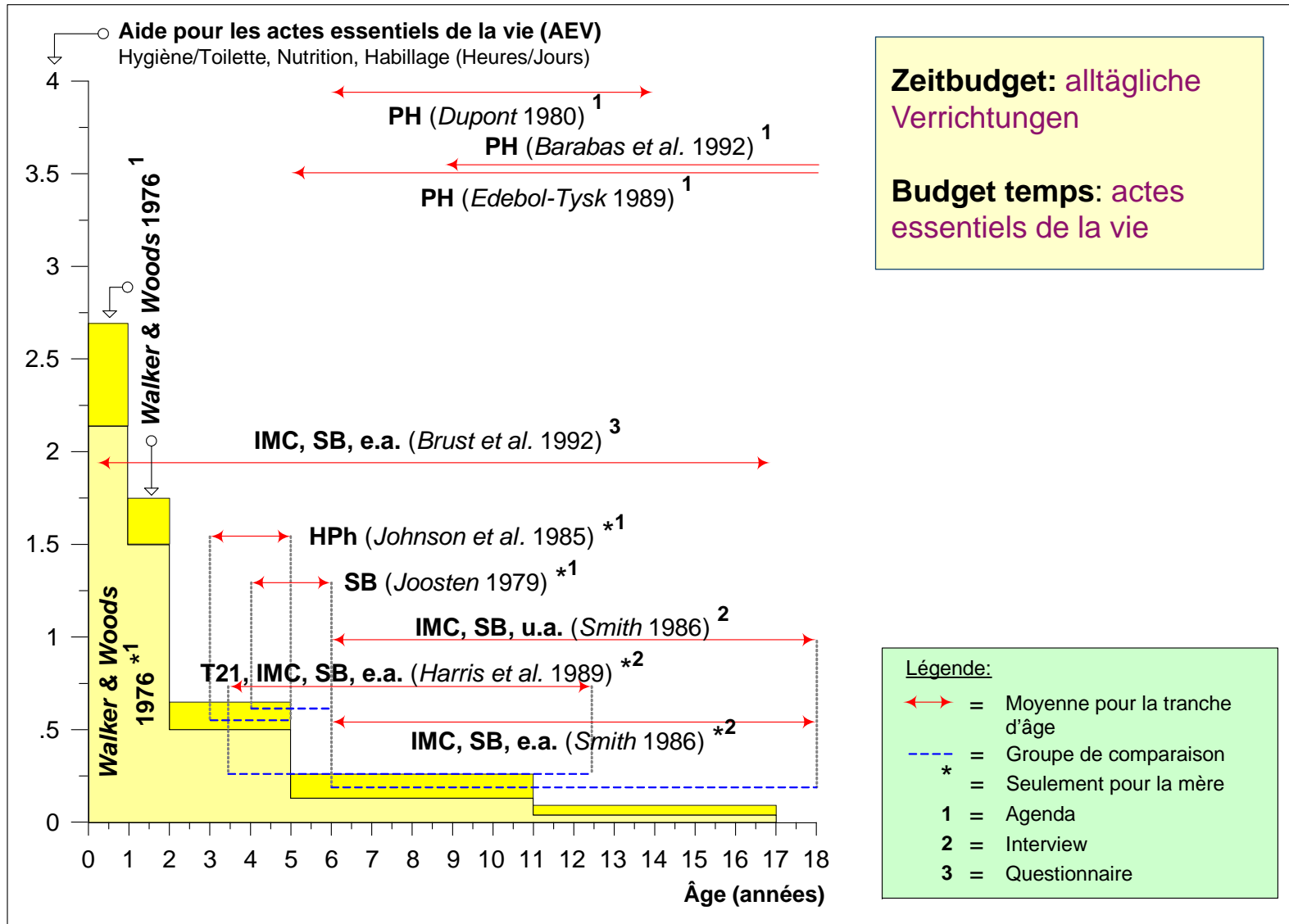
- Aide plus importante pour les actes essentiels de la vie
- Tâches ménagères plus importantes
- Se lever plus fréquemment la nuit
- Aides particulières pour stimuler le développement
- Surveillance de l'état de santé de l'enfant
- Surveillance accrue
- Déplacements plus nombreux : thérapies hors domicile ou visites médicales plus fréquentes
- Déplacements plus longs
- Séjours à l'hôpital plus fréquents et plus longs
- Administration
- Autres,...

## Grösseres Zeitbudget

- Grössere Unterstützung für die alltäglichen Verrichtungen
- Grösserer Aufwand für den Haushalt
- Häufigeres Aufstehen in der Nacht
- Förderangebote
- Medizinische Versorgung des Kindes
- Aufsicht
- Häufiger unterwegs : Therapien ausser Haus, mehr Arztbesuche,..
- Grössere Distanzen
- Häufigere und längere Krankenhausaufenthalte
- Administration
- uvm,...

(Lanners, 2007, S.16s)

# 1) La situation des familles – Zur Situation der Familien



(Lanners, 2007, S.37)

# 1) La situation des familles – Zur Situation der Familien

## Investissement temporel plus important

- Aide plus importante pour les actes essentiels de la vie
- **Tâches ménagères** plus importantes
- Se lever plus fréquemment la **nuit**
- Aides particulières pour **stimuler le développement**
- Surveillance de **l'état de santé** de l'enfant
- **Surveillance accrue**
- **Déplacements plus nombreux** : thérapies hors domicile ou visites médicales plus fréquentes
- **Déplacements plus longs**
- **Séjours à l'hôpital** plus fréquents et plus longs
- **Administration**
- **Autres,...**

## Grösseres Zeitbudget

- Grössere Unterstützung für die alltäglichen Verrichtungen
- Grösserer Aufwand für den **Haushalt**
- Häufigeres Aufstehen in der **Nacht**
- **Förderangebote**
- **Medizinische** Versorgung des Kindes
- **Aufsicht**
- Häufiger **unterwegs** : Therapien ausser Haus, mehr Arztbesuche,..
- Grössere **Distanzen**
- Häufigere und längere **Krankenhausaufenthalte**
- **Administration**
- **uvm,...**

(Lanners, 2007, S.16s)

## 1) La situation des familles – Zur Situation der Familien

### ■ Annonce du diagnostique

- Prévisibilité du développement

### ■ Les influences des besoins spécifiques de l'enfant sur la famille

- Temps
- Argent

### ■ Regard de la société

### ■ Eröffnung der Diagnose

- Vorhersehbarkeit der Entwicklung

### ■ Einflüsse der besonderen Bedürfnisse des Kindes auf die Familie

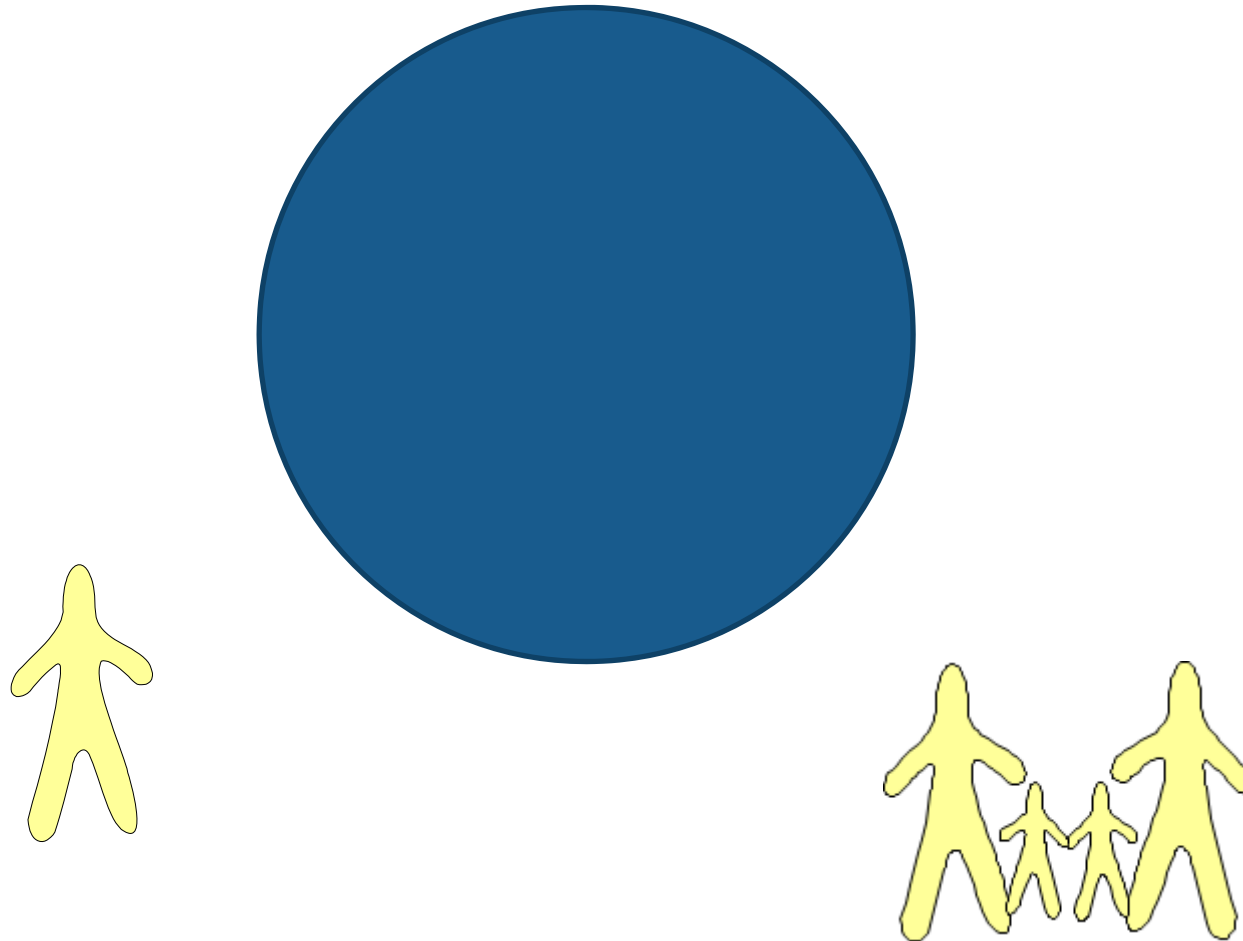
- Zeit
- Geld

### ■ Blick der Gesellschaft



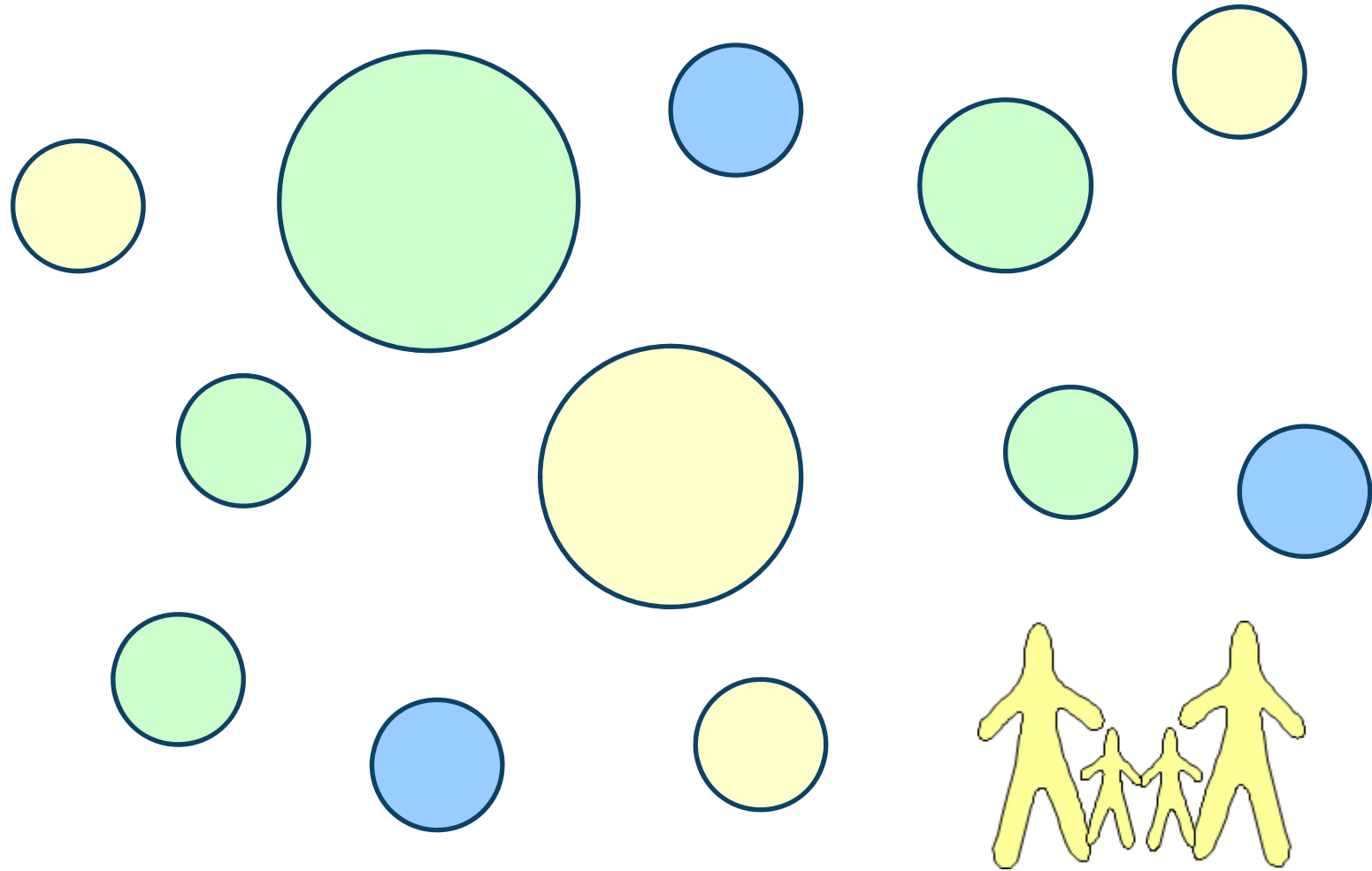
## 2) Prestataires de services - Leistungsanbieter

- Mono-disciplinarité-disziplinarität

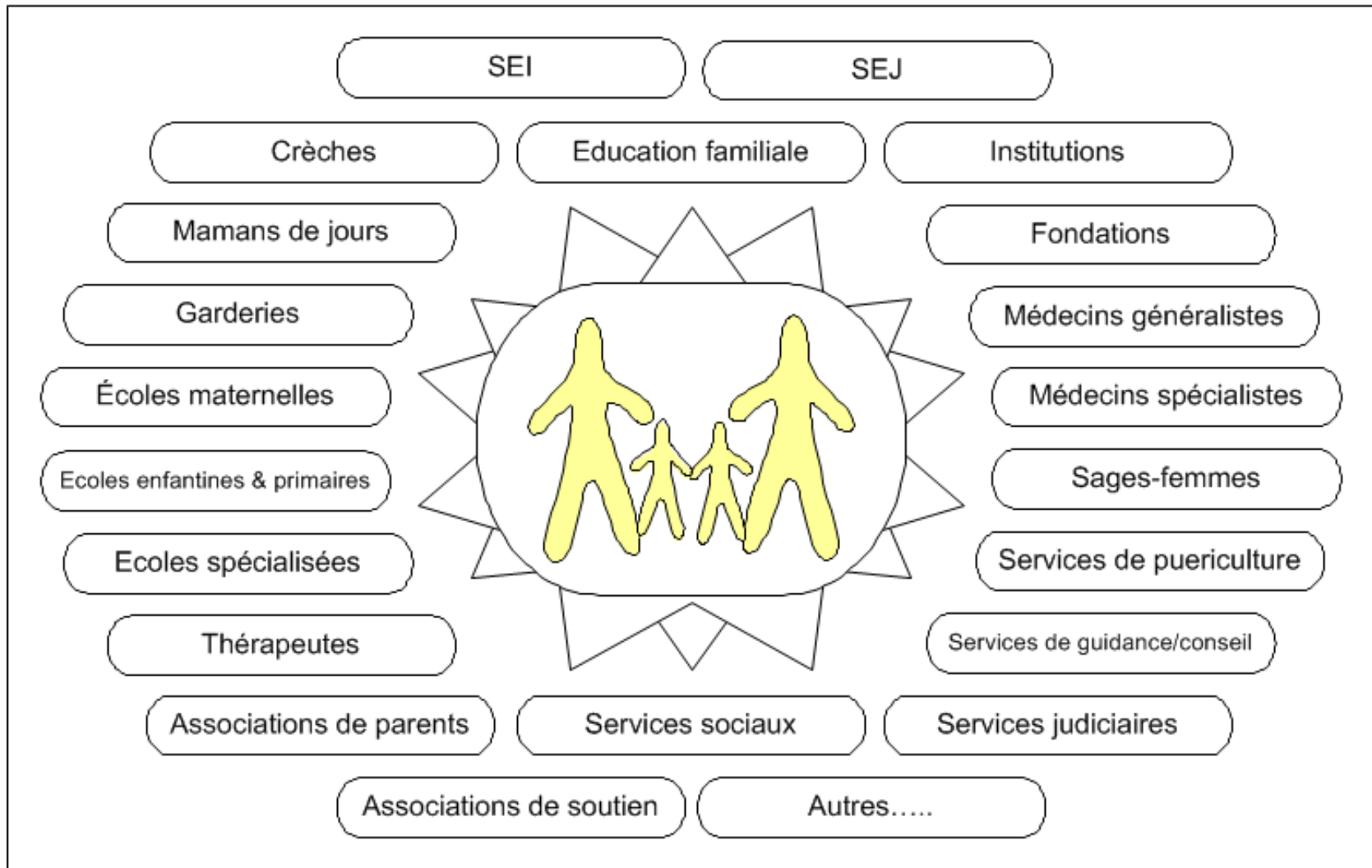


## 2) Prestataires de services - Leistungsanbieter

### ■ Pluri-disciplinarité-disziplinarität



## 2) Prestataires de services - Leistungsanbieter



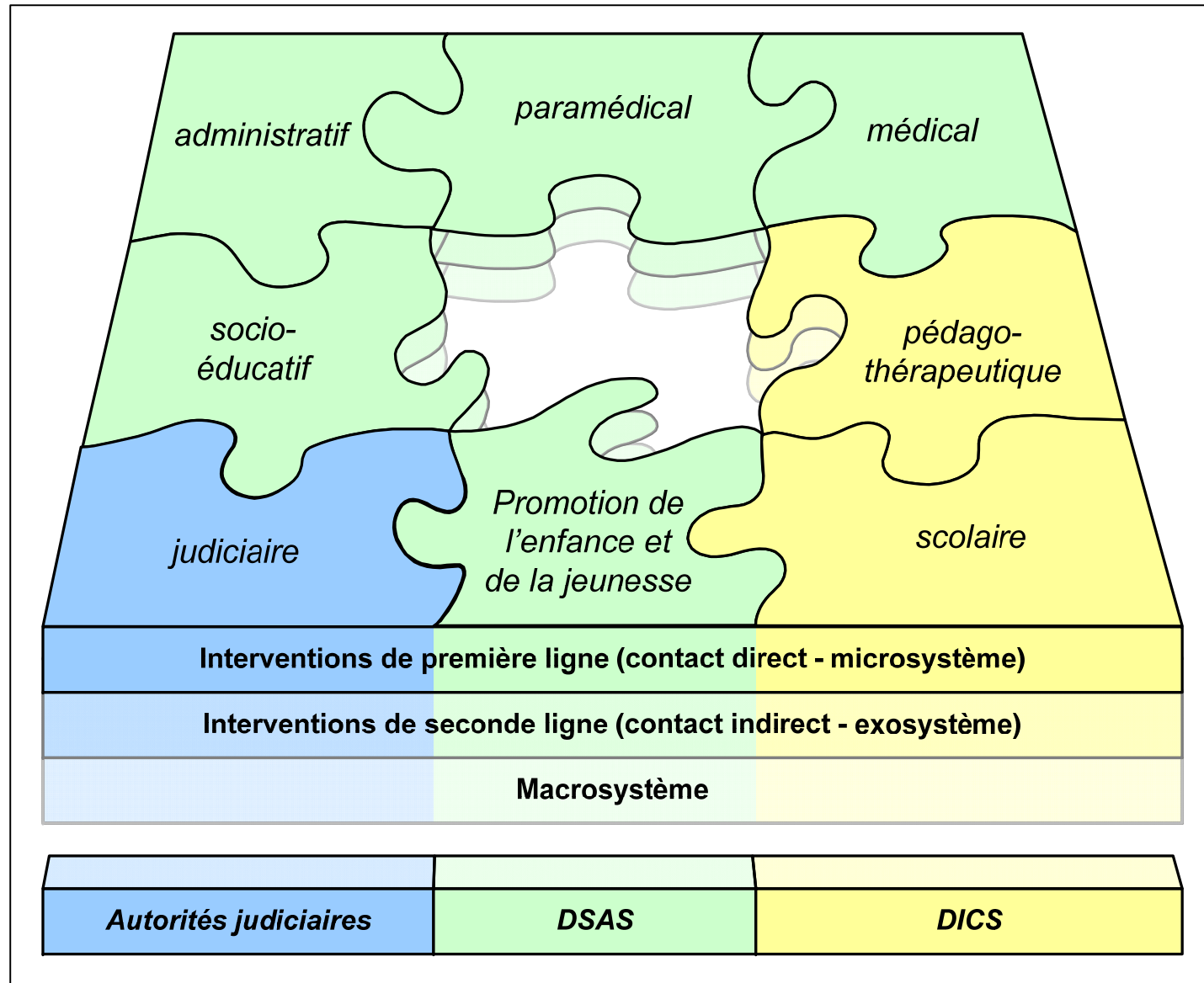
(Lanners et al., 2012, S.32)

## 2) Prestataires de services - Leistungsanbieter



(Blanchet, 2005)

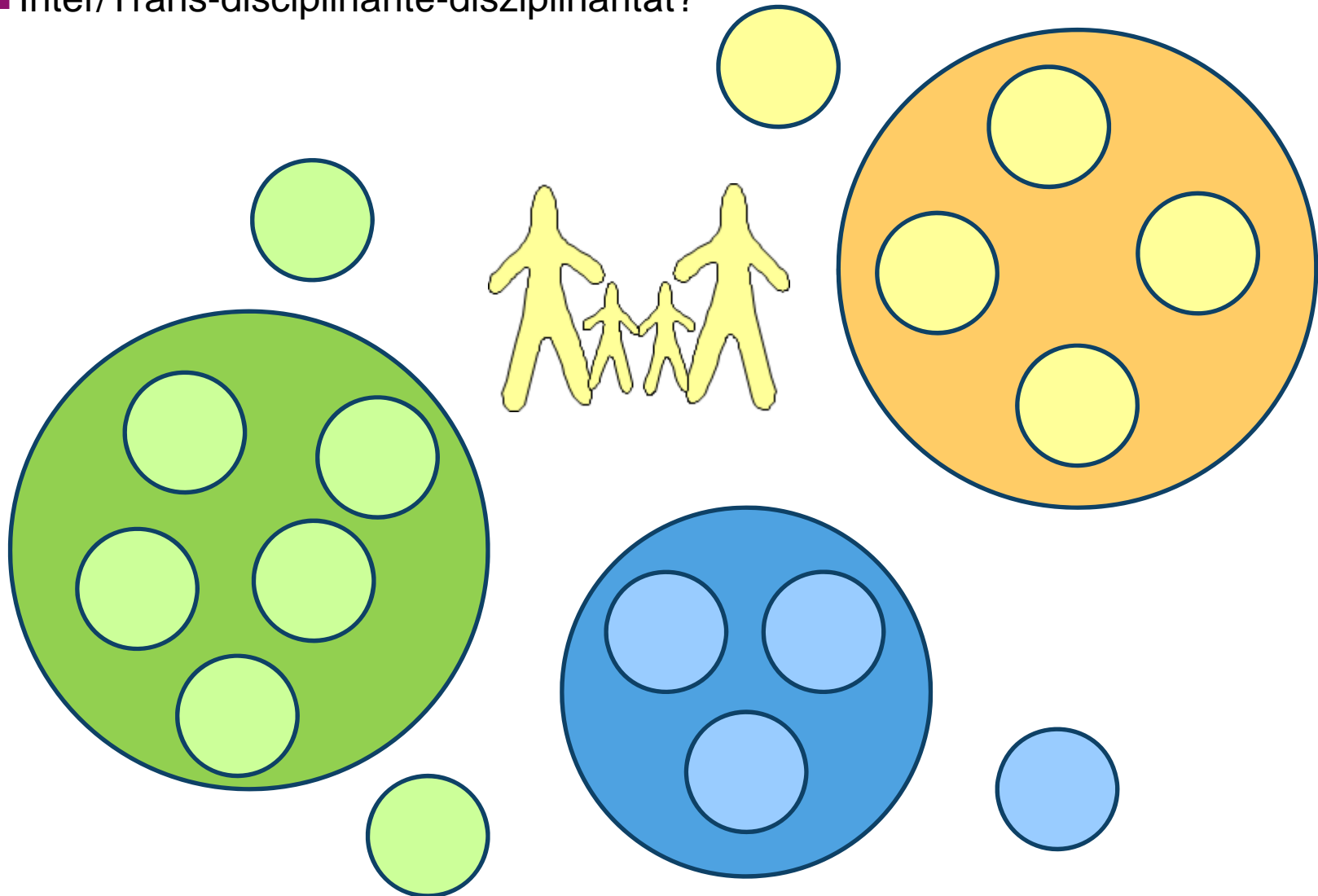
## 2) Prestataires de services - Leistungsanbieter



(Lanners et al., 2012, S.26)

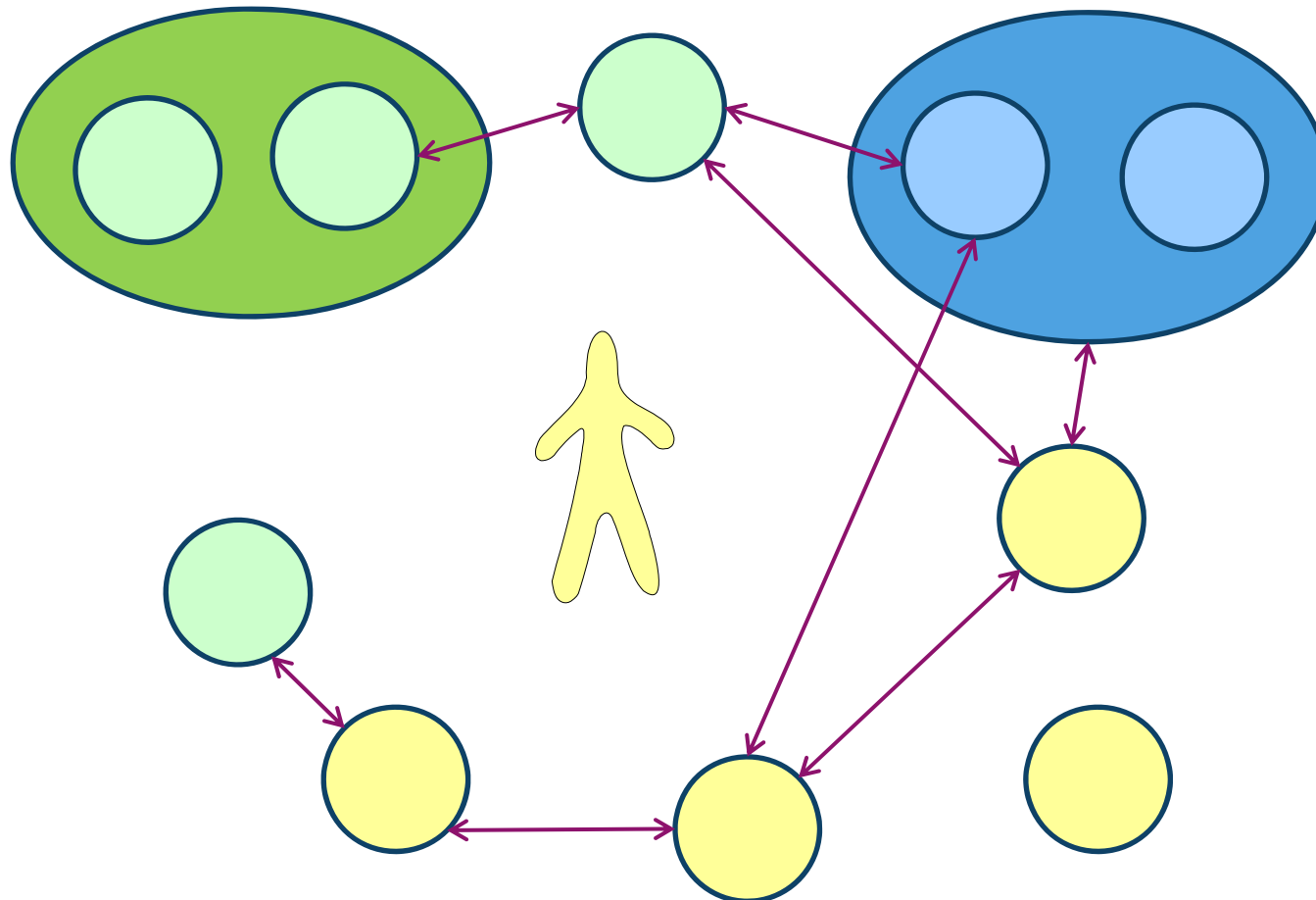
## 2) Prestataires de services - Leistungsanbieter

- Inter/Trans-disciplinarité-disziplinarität?



### 3) Modèles de coordination - Koordinationsmodelle

- Réseau de collaboration ouvert (non-structuré)
- Offenes Netzwerk (nicht strukturiert)

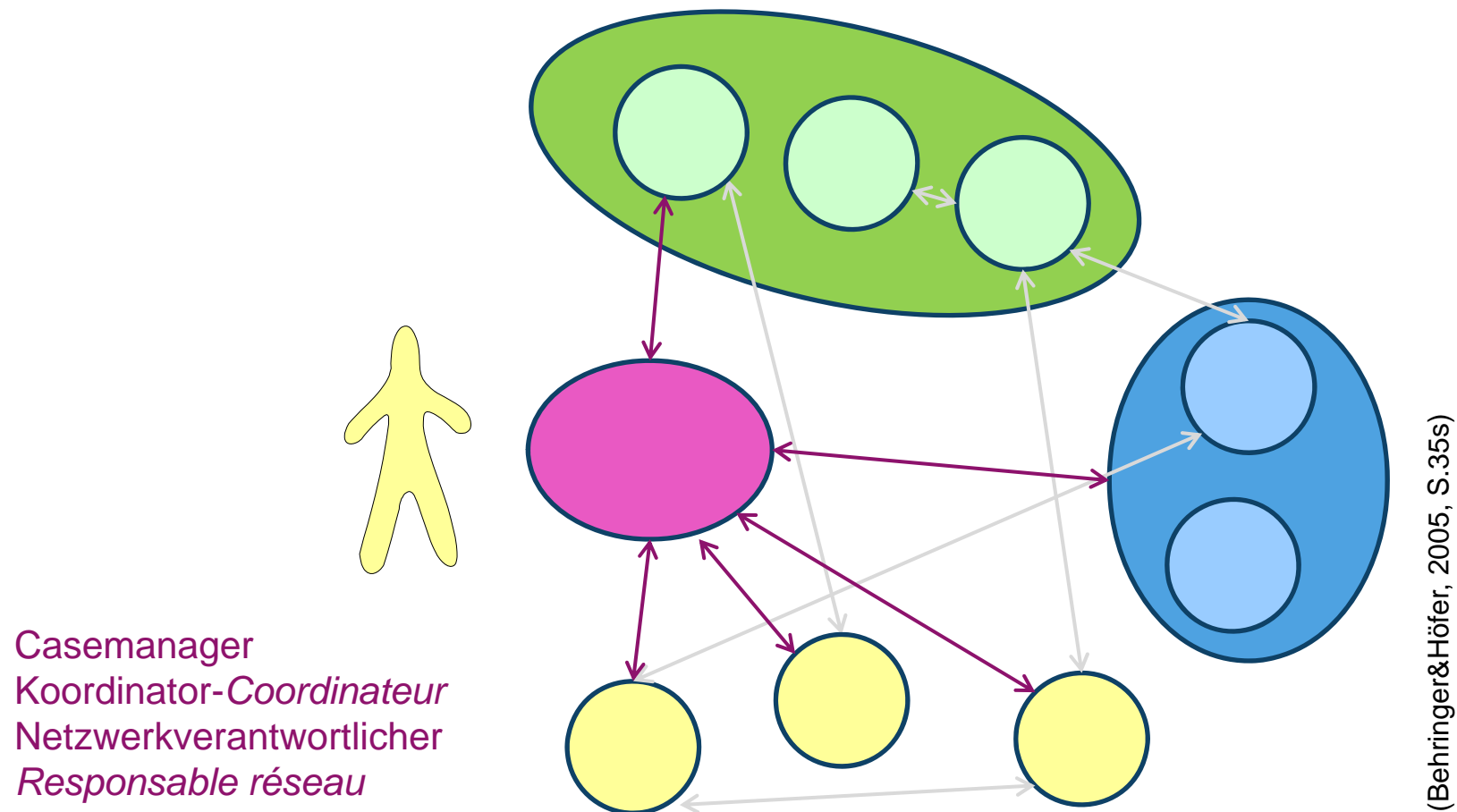


(Behringer&Höfer, 2005, S.35s)



### 3) Modèles de coordination - Koordinationsmodelle

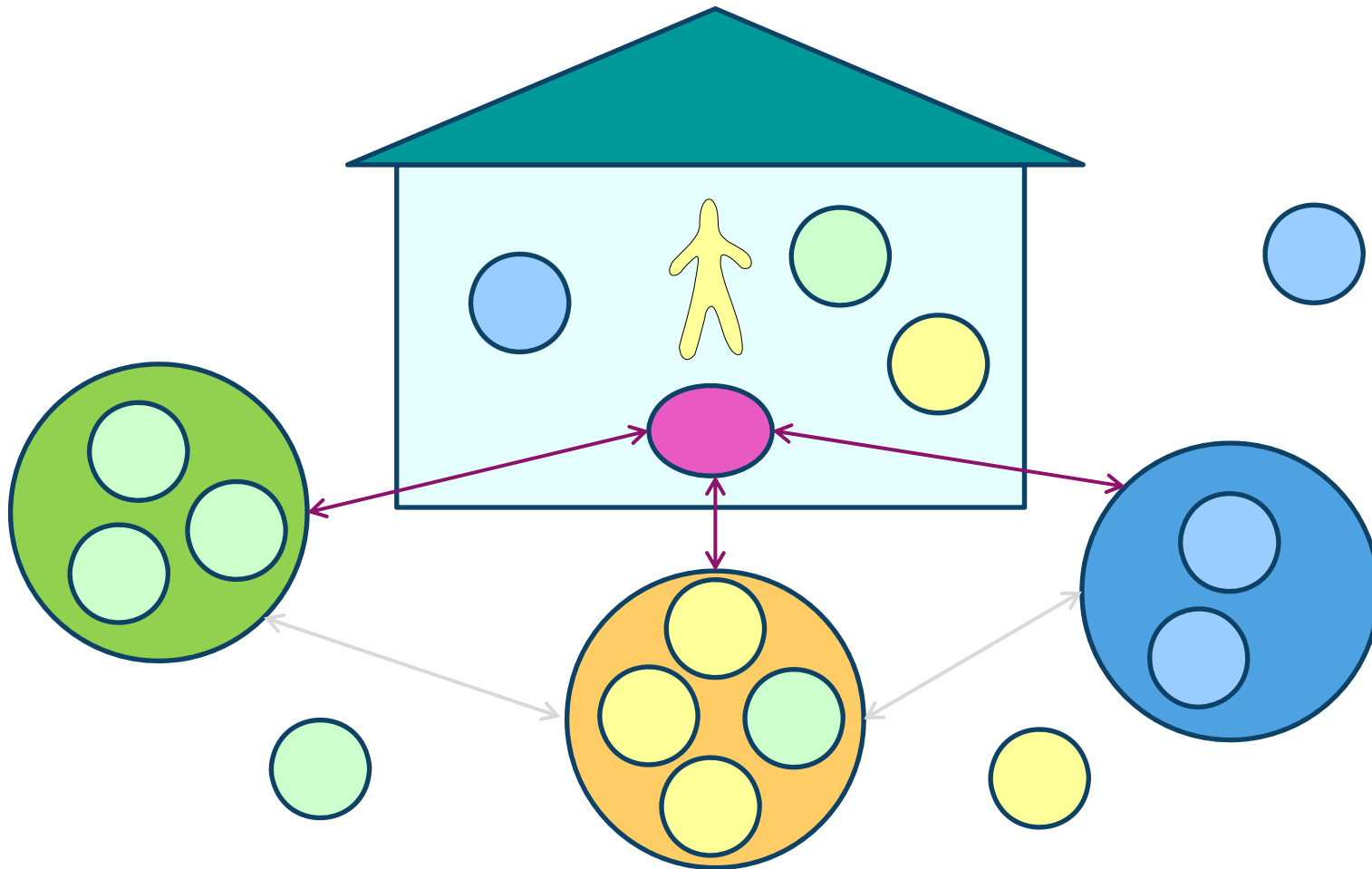
- Réseau de collaboration structuré (contrats de collaboration)
- Strukturiertes Netzwerk (Zusammenarbeitsverträge)





### 3) Modèles de coordination - Koordinationsmodelle

- Equipe transdisciplinaire («tous sous un même toit»)
- Transdisciplinäre teams («alle unter einem Dach»)



(Behringer&Höfer, 2005, S.35s)

## 4) Conditions - Bedingungen

- Un ancrage institutionnel et un mandat clair
- Un responsable-réseau clairement désigné
- Des procédures déterminées (objectifs communs)
- Du respect des compétences (clarification des rôles)
- Des instruments de travail communs (réunions, PEI, PSIF, PT)
- Une culture d'échange d'informations
- Des routines (des habitudes)
- Une (in)formation au travail en réseau
- Des ressources financières et temporelles
- Des ressources techniques et spatiales
- Un monitoring / évaluation
- Institutionelle Verankerung und klarer Auftrag
- Klar definierte-r Netzwerkverantwortliche-r
- Geregelte Abläufe (gemeinsame Ziele)
- Respekt der Kompetenzen (klare Rollen)
- Gemeinsame Arbeitsinstrumente (Sitzungen, IFP, IÜPF, ÜP)
- Informationskultur
- Routinen (Gewohnheiten)
- Aus-Weiter-bildung in Netzwerkarbeit
- Finanzielle und zeitliche Ressourcen
- Technische und räumliche Ressourcen
- Monitoring / Evaluation

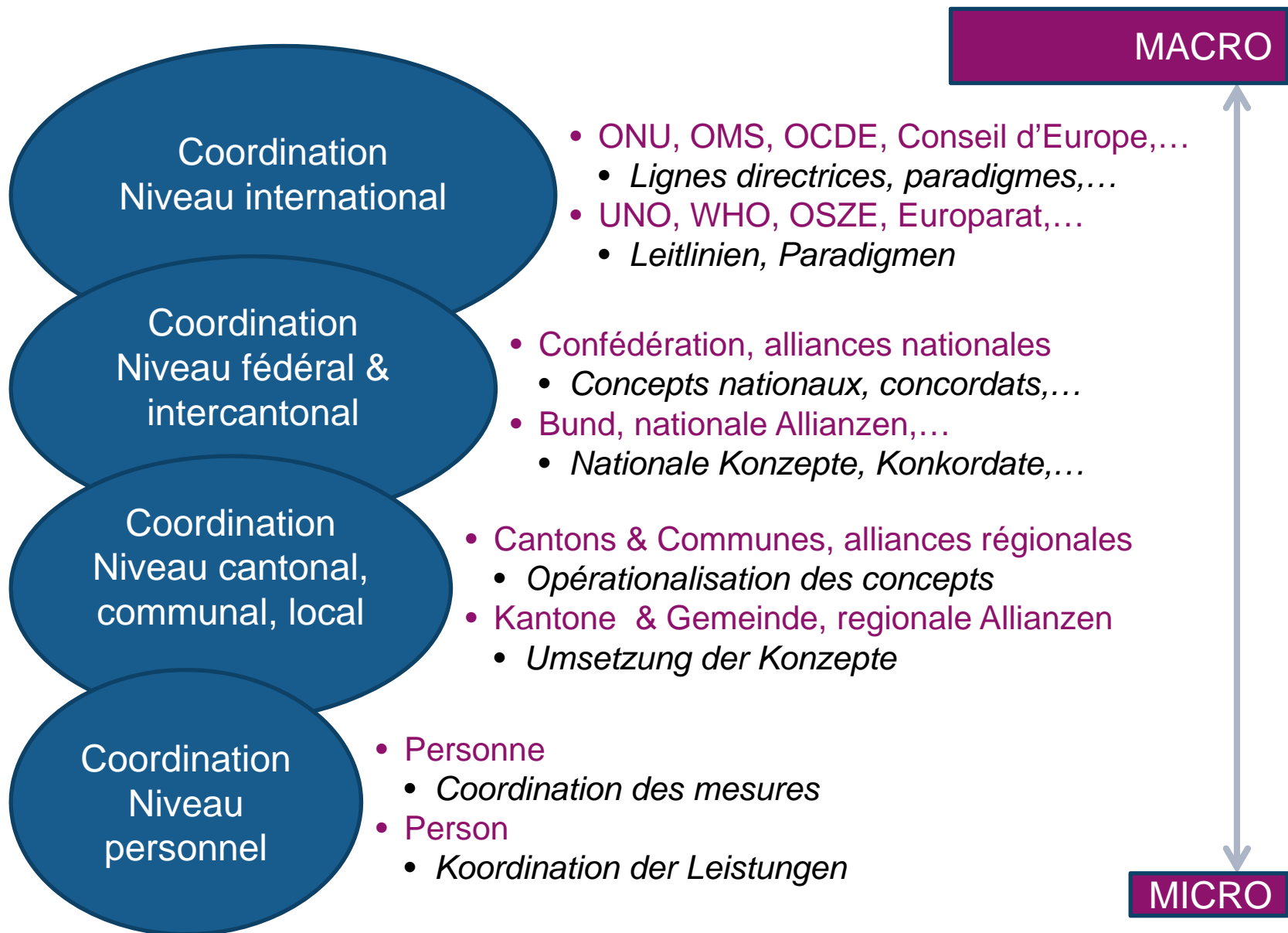
(Spiess, 1998 & Seckinger, 2001)

## 5) Résultats - Ergebnisse

- La coordination des services renforce le flux des informations et des ressources
- Les parents accèdent à plus de services
- Les parents se sentent plus soutenus
- Les parents sont plus satisfaits par les services dont ils ont besoin
- Les parents expriment une plus grande qualité de vie et un plus grand bien-être
- La santé et le développement des enfants sont améliorés
- Die Koordination verbessert den Fluss der Informationen und der Ressourcen
- Eltern haben Zugang zu mehr Angeboten
- Eltern fühlen sich besser unterstützt
- Eltern sind mit den bestehenden Angeboten zufriedener
- Eltern haben eine bessere Lebensqualität und ein grösseres Wohlbefinden
- Gesundheit und Entwicklung des Kindes sind gestärkt

(Dunst & Bruder, 2002; Bruder, 2010)

## 6) Coordination - Koordination



## Conclusions - Schlussfolgerungen



(Blanchet, 2005)



(Wusel007, 2009)




(Wusel007, 2009)

Fragen? Bemerkungen?  
Questions? Remarques?

(Wusel007, 2009)

Vielen Dank  
Un grand merci

PRORARIS

 Alliance Meladit en Rara – Suisse  
Alliance Böhmer (Kranthofer) – Schweiz  
Alliance Mabitte Rara – Suisse

**UNI  
FR**  
■

 FACULTÉ DES LETTRES  
PHILOSOPHISCHE FAKULTÄT

Dr. phil. Romain Lanners – Département de Pédagogie spécialisée - Université de Fribourg  
Department für Sonderpädagogik – Universität Freiburg

lettres / philosophisc



## Bibliographie

- Behringer, L., & Höfer, R. (2005). *Wie Kooperation in der Frühförderung gelingt*. München: Ernst Reinhardt.
- Blanchet, A. (2005). *Pont de lumière*. [<http://www.anneblanchet.com/PhotoInstall/Perolles.html>].
- Bruder, M.B. (2010). Coordinating Services with Families. In K.H. Harris, & S. Graham (eds), *Working with Families of Young Children with Special Needs* (93-126). New York: The Guilford Press.
- Dunst, C.J., & Bruder, M.B. (2002): Valued outcomes of service coordination, early intervention, and natural environments. *Exceptional Children*, 68, 3, 361-375 [<http://ecx.sagepub.com/content/68/3/361.full.pdf>].
- Lanners, R (2007) : *Evaluation der Pflegebedürftigkeit beim Kind im Vorschulalter*. Freiburg: Philosophische Fakultät der Universität Freiburg [[http://www.lanners.ch/lanners\\_2007.pdf](http://www.lanners.ch/lanners_2007.pdf)].
- Lanners, R. et al. (2012). *Rapport final du sous-groupe de travail 8 « Coordination DSAS/DICS intervention précoce » du concept cantonal « Mise en œuvre RPT et organisation des mesures de soutien à la formation scolaire »*. Fribourg: DICS [[http://www.resonfr.ch/?page\\_id=140&did=319](http://www.resonfr.ch/?page_id=140&did=319)].
- Seckinger, M. (2001). Kooperation – eine voraussetzungsvolle Strategie in der psychosozialen Arbeit. *Praxis der Kinderpsychologie und Kinderpsychiatrie*, 50, 4, 279-292 [[http://psydok.sulb.uni-saarland.de/volltexte/2013/4296/pdf/50.20014\\_4\\_42962.pdf\\_new.pdf](http://psydok.sulb.uni-saarland.de/volltexte/2013/4296/pdf/50.20014_4_42962.pdf_new.pdf)].
- Spiess, E. (1998). *Formen der Kooperation. Bedingungen und Perspektiven*. Göttingen: Hogrefe.
- Weil, M. (1985): Key components in providing efficient and effective services. In M. Weil, & J.M. Karls (eds), *Case management in human service practice* (29-71). San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- Whitaker, P. (2002). Supporting Families of Preschool Children with Autism: What Parents Want and What Helps. *Autism: The International Journal of Research and Practice*, 6, 4, 411-426 [<http://aut.sagepub.com/content/6/4/411.full.pdf>].
- Whitehead, A.D. (1996). Service coordination and models of service coordination. In: P. Rosin; A.D. Whitehead; L.I. Tuchman; G.S. Jesien; A.L. Begun & L. Irwin (eds), *Partnerships in family-centered care: a guide to collaborative early intervention* (205-222). Baltimore: Brookes.
- Wusel007 (2009). *Leuchtturm Westerheversand bei Nacht*. [[http://commons.wikimedia.org/wiki/File%3ALeuchtturm\\_Westerheversand\\_bei\\_Nacht.jpg](http://commons.wikimedia.org/wiki/File%3ALeuchtturm_Westerheversand_bei_Nacht.jpg)].