

## Hidden Disabilities Sunflower Project.

Ensemble pour les personnes souffrant  
d'un handicap ou d'une maladie invis-  
ble.

Les CFF sont membres du «Hidden Disabilities  
Sunflower Project».



## Hidden Disabilities Sunflower Project.

Informations essentielles concernant le cordon tournesol («Sunflower Lanyard»).

### **Dois-je toujours porter mon cordon tournesol?**

Non. C'est vous qui décidez quand et où le porter. Vous pouvez ainsi tout à fait ne le passer autour du cou que lorsque vous avez besoin d'aide ou de soutien.

### **Que signifie le fait de porter le cordon tournesol?**

- Vous souffrez d'un handicap ou d'une maladie invisible.
- Vous voulez attirer l'attention sur ce point

### **Qu'est-ce que cela change si je porte le cordon tournesol?**

- Le personnel est sensibilisé au fait que vous souffrez d'un handicap ou d'une maladie invisible.
- Il se peut que le personnel vous demande si vous avez besoin d'aide et comment procéder le cas échéant.

### **Dois-je communiquer mon diagnostic?**

Non. Vous décidez vous-même de ce que vous souhaitez dire au sujet de votre handicap ou maladie invisible. Vous pouvez toutefois aider le personnel en lui faisant part de vos besoins

### **À quoi sert le verso non imprimé de la carte?**

Vous avez la possibilité d'écrire au marqueur indélébile sur la face vierge de la carte. Vous pouvez par exemple y indiquer la meilleure façon de vous soutenir ou y noter le nom d'une personne de contact.

### **Le cordon tournesol me permet-il d'emprunter gratuitement les transports publics?**

Non. Même avec votre cordon tournesol, vous devez être en possession d'un billet valable, dans la bonne classe. Le cordon tournesol ne fait pas office de billet et ne donne pas droit à un surclassement.